

A „Blood Professional” általános szerződési feltételei

(ÁSZF – Lezárva: 2017. október 1.)

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés.....	3
2. Fogalom meghatározások.....	3
3. Általános tudnivalók	5
4. Az Üzemeltető és a Fogyasztó között kötött szerződésekről általánosan.....	8
5. Általános szerződési feltételek célja, hatálya.....	9
6. A megrendelhető Termékek körei általánosságban.....	11
7. A megrendelhető Termékek kategóriái	12
8. A Weboldalról történő megrendelés általános szabályai	14
9. A megrendelés menete általánosságban.....	16
a. Az utánvétel vásárlás	17
b. A banki átutalás	17
c. Személyes átvételkor történő fizetés.....	18
10. A teljesítés	18
11. Panaszkezelés rendje.....	19
12. Elállás (felmondás) joga	20
a. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jogról.....	20
b. Az elállás joghatásai.....	22
c. A fogyasztó a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 20. §-a szerinti elállási joga gyakorlása esetén nem viseli az alábbi költségeket (45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 27. §)	23
d. A Fogyasztót megillető (indokolás nélküli) elállási jog alóli kivételek.....	24
e. A Fogyasztót megillető elállás hatása a járulékos szerződésekre	25
13. Jótállás.....	26
14. Szavatosság – Kellékszavatosság: tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm.	26
rendelet alapján	26
15. Szavatosság - Termékszavatosság.....	27
16. A szavatossági igény esetén történő eljárás	28
17. Irányadó jogszabályok.....	29

18. Vegyes Rendelkezések	29
I. sz. Melléklet: KÉRELEM békéltető testületi eljárás lefolytatására	30
II. sz. Melléklet: Elállási/felmondási nyilatkozat minta.....	34
III. sz. Melléklet: A „Blood Professional” általános szerződési feltételeinek kivonata, Fogyasztó szempontjából fontos pontjai	34

1. Bevezetés

- 1. A Blood Professional Kft. ezúton kívánja felhívni a figyelmet arra, hogy jelen ÁSZF kizárólag a Blood Professional Kft. és a fogyasztó között létrejött jogviszonyt kívánja szabályozni, a Blood Professional Kft. és másik vállalkozás közötti jogviszonyra nem terjed ki!**

2. A <http://www.bloodprofessional.hu/> (továbbiakban: „Blood Professional”) weboldal üzemeltetője, a Blood Professional Kft. ezúton hívja fel valamennyi látogatójának figyelmét, hogy amennyiben a weboldalt tovább kívánja használni, vagy a weboldalon keresztül fogyasztója kíván lenni a weboldalt üzemeltetőnek,
 - a) úgy figyelmesen olvassa el
 - i. a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: ÁSZF), valamint az ii. Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatot,
 - b) és kizárólag abban az esetben használja tovább a weboldalt, és
 - c) kizárólag abban az esetben vegye igénybe/rendelje meg a weboldal üzemeltetőjének weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásait és/vagy Termékeit, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve, valamint az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatot megértette és elfogadta.

3. Tekintettel arra, hogy a hatályos Polgári Törvénykönyv 6:78. § 1. bekezdése szerint az általános szerződési feltétel akkor válik a szerződés részévé, ha alkalmazója lehetővé tette, hogy a másik fél annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, és ha azt a másik fél elfogadta, a Weboldal Üzemeltető kinyilvánítja, hogy felhívja leendő ügyfelei figyelmét arra, hogy a mindenkor hatályos általános szerződési feltételek elérhetőek a <http://www.bloodprofessional.hu/> weboldalon.

4. Ügyfél a Weboldal további használatával, különösen a Weboldalon keresztül történő megrendeléssel, vagy a weboldalra történő regisztrációval kijelenti, hogy a mindenkor hatályos általános szerződési feltételeket megismerte, megértette, és magára nézve kötelezően elfogadta.

2. Fogalom meghatározások

1. A mindenkor hatályos általános szerződési feltételekben használt kifejezések, fogalmak az alábbi jelentéstartalommal bírnak:

2. Üzemeltető vagy Vállalkozás
 - a) neve: Blood Professional Kft.

- b) székhelye: 1154 Budapest, Szerencs u. 172.
- c) cégjegyzékszám: 01-09-209283
- d) adószáma: 25337648-2-42
- e) képviselője: Böszörményi István Péter
- f) telefonszáma: 46/417-001
- g) számlavezető: OTP Körzeti fiók Miskolc Avasi (3524 Miskolc-Avas, Klapka u. 18.)
- h) pénzforgalmi jelzőszám: 11734262-20001319-00000000
- i) weboldal címe: <http://www.bloodprofessional.hu/>
- j) e-mail címe: pbszormenyi@bloodprofessional.hu
- k) kamarai tagság: Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara
- l) bejegyző bíróság vagy hatóság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

3. Fogyasztó vagy Ügyfél: a mindenkor hatályos általános szerződési feltételek alanya, aki a weboldalon keresztül Terméket megrendelő természetes személy.
4. Felek: az Üzemeltető és a Fogyasztó együttesen.
5. Termék: minden ingó dolog, amelyet az Ügyfél a weboldalon keresztül megrendelhet.
6. Szolgáltatás: a fogyasztói szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tárgya, amelyet a Fogyasztó a Weboldalon keresztül megrendelhet, ha ilyen a Weboldalon elérhető.
7. Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amely nem minősül termék adásvételére irányuló szerződésnek.
8. Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB kulcs, a CD-ROM, a DVD, a memória kártya, a számítógép merevlemeze és az elektronikus levél.
9. Weboldal: a <http://www.bloodprofessional.hu/> weboldal és minden aloldala,
 - a) ideértve annak olyan felületét, amelyen keresztül az ügyfél a weboldalra bejegyződhet, beléphet, vagy
 - b) amelyen keresztül az ügyfél Termékekről és/vagy szolgáltatásokról tájékozódhat, azokat virtuális kosarába téve megrendelheti, vagy
 - c) megrendeléseit és személyes adatait módosíthatja, törölheti, és

- d) amelyet az Üzemeltető a számára tárhelyet biztosító szolgáltatón keresztül üzemeltet.

3. Általános tudnivalók

1. Üzemeltető felhívja a weboldal látogatóinak, valamint az Ügyfeleknek a figyelmét arra, hogy az Üzemeltető a 2011. évi CXII. tv. alapján adatkezelőnek, a Fogyasztó pedig érintettnek minősül, így ennek tudatában kell az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatot értelmezni.
2. Üzemeltető felhívja a figyelmet, hogy az Üzemeltető
 - a) a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 4. § 15. pontja alapján, a hatályos, 2013. évi V. törvény (Ptk.) 8:1. § 1. bek. 4. pontja szerinti, tehát szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személynek, röviden vállalkozásnak minősül, valamint arra, hogy
 - b) a 2001. évi CVIII. (elektronikus kereskedelemről szóló) törvény 2.§ k. pontjában meghatározott szolgáltató is, hiszen az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújt.
3. Üzemeltető felhívja a figyelmet arra is, hogy a Fogyasztó
 - a) a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 4. § 2. pontja alapján, a hatályos, 2013. évi V. törvény (Ptk.) 8:1. § 1. bek. 3. pontja szerinti, tehát a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, valamint
 - b) a 2001. évi CVIII. (elektronikus kereskedelemről szóló) törvény 2.§ v. pontjában meghatározott fogyasztó is egyben, aki önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.
4. Az Üzemeltető a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdése szerinti tájékoztatási kötelezettségének – az egyértelműség és pontosság, valamint közérthetőség követelményének megfelelően, az alábbiak szerint tesz eleget:
 - a) A szerződés szerinti Termék lényeges tulajdonságairól - az erre szolgáló adathordozót is figyelembe véve - a megfelelő mértékben a Weboldalon található egyes Termékekre, valamint Termékkategóriákra való kattintással kap a Fogyasztó tájékoztatást.

- b) A Fogyasztó panaszait az Üzemeltetőnek címezheti, a kapcsolattartási adatokat a jelen ÁSZF részletesen tartalmazza.
- c) A fogyasztói szerződés szerinti szolgáltatásért/Termékért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről Fogyasztó a megrendelést megelőzően tájékoztatást kap a Weboldalon.
- d) Az ellenszolgáltatás összegén kívül felmerülő költségekről, így különösen a fuvardíjról vagy postaköltségről, a vásárlás folyamata során - a megrendelés megtételét megelőzően - automatikus tájékoztatást kap a Fogyasztó a Weboldalon, a fizetési/pénztár szakaszba érkezéskor, forintban meghatározott összeg szerint.
- e) A szerződés megkötéséhez a Felek számítógépes elektronikus kapcsolatot vesznek igénybe, amely biztosításáért, illetőleg a honlap elérhetőségéért, tájékozódásra, vásárlásra történő használatáért az Üzemeltető semmilyen díjat nem számít fel, azonban a Weboldalt látogató Fogyasztó viseli a hozzáféréshez szükséges saját használatú berendezéseinek és adatátviteli kapcsolatainak költségét.
- f) Telefonhívás esetén az Üzemeltető nem biztosít kedvezményes, vagy díjmentesített hívási lehetőséget.
- g) A weboldal, információs rendszer biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent rendkívüli kockázatot, azonban a Fogyasztó tegye meg az alábbi óvintézkedéseket:
 - i. használjon vírus- és külső jogosulatlan behatolás védelmi szoftvereket friss adatbázissal,
 - ii. telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A weboldalon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.
- h) Üzemeltető nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. Az Ügyfelet terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.
- i) A 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 20. §-a szerint a Fogyasztót elállási és felmondási jog illeti meg a szerződéskötést követően az ott meghatározott határidőn belül, mely határidejéről és egyéb feltételeiről (különösen a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 22. §-ában foglaltakról), valamint ugyanezen jogszabály 2. számú

melléklete szerinti nyilatkozat mintáról, ezen jogszabály 1. számú és 2. számú minta tájékoztatója alapján ad tájékoztatást az Üzemeltető, amelyek mindenkor hatályos ÁSZF mellékleteinek tekintendők.

- j) A 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 20. §-ában írt Fogyasztót illető elállási és felmondási jog gyakorlása esetén a Termék visszaküldésének költségét a Fogyasztónak kell viselnie, az Üzemeltető nem vállalja e költségek viselését.
- k) A Fogyasztó a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 26. §-ában írtak szerint köteles megtéríteni az Üzemeltető ésszerű költségeit, ha ugyanezen rendelet 13. § vagy 19. §-ában írt esetben a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a 20. §-ban meghatározott, indoklás nélküli elállási vagy felmondási jogát.
- l) A fogyasztót nem illeti meg a 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet 20. §-a szerinti elállási vagy felmondási jog e Kormányrendelet 20. § (2) bekezdésében meghatározott, de különösen a jelen ÁSZF-ben - „A fogyasztót megillető elállási jog alóli kivételek” cím alatt - felsorolt esetekben.
- m) A Felek között kötött a 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet hatálya alá tartozó szerződésekre vonatkozóan a kellékszavatosságra és a Termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségről az Üzemeltető a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 11. § (5) bekezdésére tekintettel, ezen jogszabály 3. számú mellékletében foglalt tartalmat, mint tájékoztatást a jelen ÁSZF külön fejezeteiben adja meg.
- n) Az értékesítés utáni ügyfélszolgálat és egyéb szolgáltatások, valamint a jótállás fennállásáról és annak feltételeiről szóló tájékoztatást az Üzemeltető a jelen ÁSZF-ben adja meg.
- o) A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.
- p) A fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartama a sérülés és/vagy hiány miatti jelzést illetően az átvételkor nyomban, a visszaküldést illetően 1 nap (ez a haladéktalan fogalma alá vonható, különös tekintettel a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 24. § (1) bekezdésére is figyelemmel).

- q) A Fogyasztó az Üzemeltetőnek nem biztosít letétet, vagy egyéb pénzügyi biztosítékot.
- r) A digitális adattartalom olyan módon működik együtt a hardverrel illetőleg a szoftverrel, hogy az elkészített Weboldal böngésző-független módon működik együtt minden operációs rendszerrel.
- s) Üzemeltető a panaszkezelés módjaként elektronikus üzenetváltást, ennek eredménytelensége esetén – azokban az ügyekben, melyben szükségesnek ítéli – személyes kapcsolatfelvételén alapuló panaszkezelést alkalmaz. Egyebekben a jelen ÁSZF Panaszkezelés rendje c. fejezete az irányadó.
- t) Fogyasztó fogyasztói jogvita esetén a lakóhelye szerint illetékes megyei békéltető testület fordulat kérelem benyújtásával. Üzemeltető ezúton tájékoztatja a Fogyasztókat, hogy a békéltető testületek elérhetőségei a <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> oldalon találhatóak meg, továbbá, hogy a kérelem megtalálható a jelen ÁSZF mellékleteként. Egyebekben a jelen ÁSZF Panaszkezelés rendje c. fejezete az irányadó

4. Az Üzemeltető és a Fogyasztó között kötött szerződésekről általánosan

1. A Weboldal üzemeltetésének elsődleges célja a Ptk. 6:215. § (1) bekezdése szerinti adásvételi szerződés létrehozása az Üzemeltető, mint eladó és a Fogyasztó, mint vevő között.
2. Felek a Weboldalon keresztül Termékek egyedi adásvételére vonatkozó szerződéseket kötnek oly módon, hogy az Üzemeltető által szolgáltatott információk alapján - a Fogyasztó által tett ajánlat (azaz megrendelés) Üzemeltető általi elfogadásával (írásbeli visszaigazolásával) jön létre a szerződés.
3. A 2. ponton túl, a Felek szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés(eke)t kötnek vagy köthetnek oly módon, hogy az Üzemeltető által szolgáltatott információk alapján, a Fogyasztó által tett ajánlat (azaz megrendelés) Üzemeltető általi elfogadásával (írásbeli visszaigazolásával) jön létre a szerződés

4. A Ptk. 6:63. § (2) bekezdése szerint a szerződés létrejöttéhez a Feleknek a lényeges és a bármelyikük által lényegesnek minősített kérdésekben való megállapodása szükséges.
5. A jelen ÁSZF tartalmazza az Üzemeltető által – hatályos jogszabályok alapján – lényegesnek minősített kérdésekben való megállapodást, melyeket a Fogyasztó ilyenként a megrendelése leadásával elfogad.
6. A fogyasztói szerződések határozott időre, mégpedig
 - a) a Fogyasztó által megrendelt Termékek tulajdonjogának szolgáltatására, és a szerződésszerű pénzügyi teljesítésre jönnek létre, vagy
 - b) a Fogyasztó által megrendelt szolgáltatás teljesítésére, és a szerződésszerű pénzügyi teljesítésre jönnek létre, ide nem értve az Üzemeltető nem, késedelmes vagy hibás teljesítéséből, szerződésszegéséből származó, valamint a Fogyasztó igényérvényesítésére nyitva álló határidőket.
7. A szerződés nem alakul át határozatlan időtartamúvá.
8. Az általános szerződési feltételeket az Üzemeltető távollevők között több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a távollevők közreműködése nélkül előre határozta meg, azt a Felek egyedileg nem tárgyalták meg.
9. Az Üzemeltető köteles megfelelő, hatékony és hozzáférhető technikai eszközökkel biztosítani, és biztosítja is, hogy a Fogyasztó az adatátviteli hibák azonosítását és kijavítását, megrendelésének elektronikus úton való elküldése előtt el tudja végezni. Ilyen lehetőség hiányában a Fogyasztó megrendelése nem minősülne szerződéses nyilatkozatnak, hivatkozva a 2001. évi CVIII. tv. 6. § (1) bekezdésére.
10. Üzemeltető az adatátviteli hibák azonosítását és kijavítását a Fogyasztó a Weboldalon, a megrendelés elektronikus úton történő elküldése előtt tudja elvégezni olya módon, hogy a megrendelés megerősítésére csak a fentiek újbóli áttekintése után van mód.

5. Általános szerződési feltételek célja, hatálya

1. Az elektronikus úton megkötött szerződés a weboldalon keresztül, elektronikusan tett megrendelés és annak visszaigazolásával jön létre, amelynek tényleges tartalmát a megrendelés és a visszaigazolás, valamint jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések jelentik, a Fogyasztó és az Üzemeltető között nem jön létre írásbeli szerződés.

2. A megrendelés és visszaigazolás archiválásra kerül a vonatkozó Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat alapján úgy, hogy az utólagosan visszakereshető. A szerződéskötés nyelve magyar.
3. Weboldalon keresztül történő vásárlás esetén tehát jellemzően olyan, távollevők között kötött szerződés jön létre, amelyet a szerződés szerinti Termék nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a Felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő Felek kizárólag távollevők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközt, azaz olyan eszközt, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére, alkalmaznak.
4. A Weboldalon keresztül történő vásárlás tekintetében ilyen, a távollevők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz az elektronikus, internetes kapcsolat, és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.
5. A mindenkor hatályos általános szerződési feltételek célja és tárgya a Felek között, a Weboldalon keresztül történő megrendeléssel és visszaigazolással létrejövő fogyasztói szerződés feltételeinek rögzítése, a jogviszony szabályozása, figyelemmel a vonatkozó jogszabályi környezetre, különös figyelemmel a Fogyasztó érdekeire és jogszabályokból eredő jogaira.
6. Amennyiben a mindenkor hatályos általános szerződési feltételek betartásra kerülnek a megrendelés során, és létrejön a fogyasztói szerződés (ideértve a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést is), a Fogyasztónak fizetési, az Üzemeltetőnek a megrendelt szolgáltatás(ok)/Termék(ek) határidőben történő szerződésszerű teljesítésére/leszállítására vonatkozó kötelezettsége keletkezik.
7. Az általános szerződési feltételek tárgyi hatálya kiterjed
 - a) a Weboldalon elérhető, megrendelhető Termékekre;
 - b) a Weboldalon elérhető, megrendelhető Szolgáltatásokra;
 - c) a fogyasztói és szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésekre;
 - d) a Weboldalon keresztül történő szerződéskötés (megrendelés és visszaigazolás) lépéseire, feltételeire;
 - e) a teljesítés, valamint a Weboldal működésével, a jótállással, termék- és kellékszavatossággal kapcsolatos szabályokra;
 - f) az Üzemeltetőt, valamint a Fogyasztót megillető jogokra és terhelő kötelezettségekre, valamint egyéb, jogszabályok által előírt tartalmakra.
8. Az általános szerződési feltételek időbeli hatálya:

- a) A jelen általános szerződési feltételek 2017. október 1. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad.
9. Az általános szerződési feltételek személyi hatálya kiterjed az Üzemeltetőre és a Fogyasztóra.
10. Üzemeltető jogosult egyoldalúan módosítani az általános szerződési feltételeket. A módosításokat az Üzemeltető azok hatályba lépése előtt 30 nappal a Weboldalon közzéteszi.

6. A megrendelhető Termékek körei általánosságban

1. A Fogyasztó által megrendelhető, megvásárolható Termékek köre,
 - a. azok lényeges tulajdonságai,
 - b. az egyes Termékek miniatürizált képe,
 - c. rövid specifikációja,
 - d. vonatkozó jótállási időt és annak alapja (Üzemeltető által vállalt szerződéses, vagy jogszabályi jótállás)
 - e. a Termékre vonatkozó szállítási határidő (ha eltér a jelen ÁSZFben meghatározott általános szállítási határidőtől), és
 - f. 3. fejezet 4. pont a, c, d, alpontjaiban meghatározottak a Weboldalon találhatóak meg.
2. Az egyes Termékekről nagyobb kép, valamint részletesebb specifikációja, raktári elérhetősége, és egyéb adatai az adott Termék linkjére (hivatkozására) kattintva, az egyedi Terméklapon érhető el.
3. Üzemeltető felhívja a figyelmet arra, hogy a Termékek megjelenített képei eltérhetnek a valóságostól, azok kizárólag illusztrációként szerepelnek. Üzemeltető nem vállal felelősséget a Weboldalon megjelenő kép és a Termék tényleges kinézete közötti különbözőség miatt.
4. A Termékek leírása tartalmazhatja az adott Termék összetételét, egyéb ismertetőjegyt, amennyiben az releváns lehet a megrendeléshez, vagy a használathoz.
5. A Termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a szállítás díját. A szállítási költség a megrendelt termékek súlyától függ és Magyar Posta csomagszállító szolgáltatásának díjszabása szerint alakul.
6. Amennyiben a Termékre vonatkozóan külön csomagolási vagy egyéb díj is felszámításra kerülhet, úgy az a megrendelést megelőzően, külön pontban, forintban kifejezve található meg a Weboldalon.

7. Az árak, ide értve a csomagolás, szállítás és egyéb, a minden költséget fizetendő végösszeget növelő díjakat is, a mindenkor hatályos általános szerződési feltételek mellékleteinek tekintendők.
8. Üzemeltető a Termékek árai, valamint egyéb díjak változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt Termékekre vonatkozó, minden költséget fizetendő végösszegét nem befolyásolja.
9. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Üzemeltető teljes körűen tájékoztatja a Weboldal látogatóit, valamint a Fogyasztókat az akció pontos tartalmáról és annak pontos időtartamáról.
10. Üzemeltető által forgalmazott valamennyi Termék magyar nyelvű leírással, ahol szükséges, ott használati útmutatóval rendelkezik, melyet az Üzemeltető a Termék kiszállításával egyidejűleg bocsát a Fogyasztó rendelkezésére, ha az korábban a Weboldalon nem érhető el.
11. A Termékek nem kizárólag online, weboldalon keresztül internetes, csomagküldő kereskedelem keretén belül vásárolhatók meg, van lehetőség személyes vásárlásra tekintettel arra, hogy az Üzemeltető olyan ügyfélkapcsolati pontot, ahol a Termékek személyes megvásárlására vagy a megvásárolt Termékek személyes átvételére lehetőséget biztosítana, működtet az alábbiak szerint:

Cím: 3526 Miskolc, Zsolcai kapu 9-11.
E-mail: kapcsolat@bloodprofessional.hu
Tel.: 06 46 417 001
h-p.: 8-16:30, szo.: 8-11:30 óra között)
Fax: 06 46 431 930

7. A megrendelhető Termékek kategóriái

1. Üzemeltető a Fogyasztók teljes körű tájékoztatásának céljával a Termékek kategóriáit jogszabályok által megállapított jogok és kötelezettségek alapján az alábbiak szerint kategorizálja azzal a megjegyzéssel, hogy előfordulhat, hogy **bizonyos kategóriákba eső Termékek a Weboldalon nem érhetőek el.**
2. Üzemeltető felhívja a Fogyasztók figyelmét a következőkre:
 - a. A Termékek étrend-kiegészítő készítmények, amelyek nem helyettesítik a kiegyensúlyozott, vegyes étrendet és az egészséges életmódot.

- b. A Termékek tápanyagcsoportjainak vagy összetevőinek nevét, vagy utalást a tápanyagok vagy összetevők jellegére a doboz/csomagolás tartalmazza. Kérjük, a készítmény napi fogyasztásra ajánlott mennyiségét ne lépje túl.
 - c. A Termékek használata előtt figyelmesen olvassa el a dobozon/csomagoláson lévő tájékoztatót, különös tekintettel a figyelmeztetésekre.
 - d. A megvásárolható Termékeket mindenki saját felelősségére használja.
 - e. A Termékek száraz, hűvös helyen és gyermekek elől elzárva tartandóak.
 - f. A Termékek dobozán/csomagolásán és/vagy adatlapján leírt információ tájékoztató jellegű és nem helyettesítheti egy orvos, szakértő véleményét. A forgalmazott Termékek hatása tanulmányokon, és tapasztalatokon alapszik, nem helyettesítik az orvosi terápiát, valamint a gyógyászati készítmények megfelelő használatát.
3. Nem jótállás köteles Termékek: Azon Termékekre, amelyek nem esnek a jótállás köteles Termékekről szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá, mert például eladási ára 10.000,- Ft, vagy az alatti, kötelező jótállás – jogszabály alapján – nem vonatkozik, ugyanakkor az Üzemeltető (vagy a gyártó vagy forgalmazó) vállalhat önkéntes (szerződéses) jótállást, továbbá a Fogyasztót megilletik a kellékszavatossági jogok, amelyek tartalmáról a mindenkor hatályos ÁSZF részletesen rendelkezik. Üzemeltető már itt felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy a nem jótállás köteles Termékek esetében is a Fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el, továbbá hogy a teljesítéstől számított hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell (úgy kell tekinteni), hogy a hiba oka már a teljesítés időpontjában is megvolt. Ennek értelmében az első hat hónapban jelentkező kellékhány miatti felelősség alól az Üzemeltető csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy az eladáskor a Termék hibátlan volt, tehát a hiba oka a teljesítés után, a Termék nem rendeltetésszerű használata miatt keletkezett. Egyéb szabályok a kellékszavatossággal kapcsolatban az ÁSZF későbbi pontjaiban kerültek meghatározásra.
4. Akciós Termékek: A vonatkozó jogi előírások alapján az ilyen Termékekre is ugyanúgy irányadóak a szavatosság, valamint a kötelező jótállás szabályai. Azonban ha a Termék azért akciós, mert például valamilyen apró szépséghibája van, és erre az Üzemeltető felhívta a Fogyasztó figyelmét, akkor ezen hiba miatt nincsen lehetőség kicseréltetni, kijavíttatni a Terméket, de a Termék más - nem ismert - hibája esetében érvényesíthetőek a szavatossági jogok.

5. Zárt csomagolású, egészségvédelmi Termékek: Ebbe a kategóriába olyan zárt csomagolású Termékek tartoznak, amelyek egészségvédelmi okokból az átadást követő felbontása után nem küldhetőek vissza, és erre a tényre az Üzemeltető köteles előzetesen felhívni a vásárlók figyelmét, amelyet ezúton megtesz. Ebbe a kategóriába tartoznak az Üzemeltető által értékesített étrend-kiegészítő készítmények is, ezért ezekre vonatkozóan az elállási jog csak úgy gyakorolható, ha a Fogyasztó a zárt csomagolást nem bontotta fel.

8. A Weboldalról történő megrendelés általános szabályai

1. A Megrendelés általános és főbb lépései:
 - a) a Weboldalon elérhető Termék (szolgáltatás) elektronikus kiválasztása (kattintással);
 - b) mennyiség beállítása és szállításhoz, kapcsolattartáshoz szükséges adatok megadása,
 - c) a mindenkor hatályos ÁSZF, valamint Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat elfogadása;
 - d) megrendelés megerősítése (megrendelés és adatok ellenőrzése, elektronikus elküldése az Üzemeltető irányába);
 - e) a Fogyasztó részéről történő pénzügyi teljesítés.
2. Az Üzemeltető köteles a Fogyasztó megrendelésének megérkezését a Fogyasztó felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás a Fogyasztó megrendelésének elküldésétől számított - a szolgáltatás jellegétől függő elvárható időn belül - de legkésőbb 48 órán belül a Fogyasztóhoz nem érkezik meg, a Fogyasztó mentesül az ajánlati kötöttségtől, vagy a szerződéses kötelezettségek alól (2001. évi CVIII. tv. 6. § (2) bekezdés).
3. A leadott megrendelést követően Üzemeltető rendszere először egy automata üzenetet küld a megrendelés elküldéséről a Fogyasztó számára, amely nem minősül visszaigazolásnak.
4. A megrendelések feldolgozása, munkanapokon, hétfőtől-péntekig 8:00 – 16.30-ig, szombaton 8:00 – 11:30-ig történik. Az ezt követően, vagy vasárnap, vagy munkaszüneti napokon beérkezett megrendelések feldolgozása a következő munkanapon kezdődik meg. A 14:00 óráig beérkezett megrendelések 1-2 munkanapon belül csomagolásra és átadásra kerülhetnek a szállítást végző Partner számára. Tekintettel arra, hogy az Üzemeltető a megrendelések feldolgozását nem automatikusan végzi, így a visszaigazolás sem automatikusan történik. Ezért megtörténhet az a nem kívánt eset, hogy a Fogyasztó megrendelésének visszaigazolása 48 órán túl

történik meg. Ebben az esetben a Fogyasztó mentesül az ajánlati kötöttségtől, és ha a megrendelt Termékre nem tart igényt, úgy számára az általa megfizetett vételár és egyéb díjak teljes egészében visszajárnak.

5. A megrendelés befogadásáról, elfogadásáról, a teljesítés megkezdéséről, a várható szállítási határidőt is tartalmazó, az automatikus tájékoztató üzenettől formailag különálló értesítést küld az Üzemeltető a Fogyasztó számára, amely visszaigazolásnak minősül.
6. Üzemeltető fenntartja a jogot a
 - a) megrendelés visszautasítására (törlésére), vagy a
 - b) már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés visszautasítására kizárólag a Fogyasztóval történő egyeztetést követően kerülhet sor.
7. A megrendelés, vagy annak visszaigazolása akkor tekintendő az Üzemeltetőhöz, illetőleg a Fogyasztóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik (2001. évi CVIII. tv. 6. § (3) bekezdés).
8. Fogyasztó kizárólagos felelőssége a szállítási adatok pontos megadása.
9. Üzemeltető ugyanakkor fenntartja magának a jogot arra, hogy a Fogyasztó megrendelés során megadott adatainak valódiságáról meggyőződjön, és amennyiben az abban foglalt adatok valódisága kétséges, megkérdőjelezhető, vagy értelmezhetetlen, úgy a megrendelést visszautasítsa (törölje), és/vagy a Fogyasztó megadott kapcsolati adatain keresztül – az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat szerint – felvegye a kapcsolatot a Fogyasztóval az adatok egyeztetése céljával.
10. Üzemeltető a szállítási adatok pontatlanságából bekövetkező károkért felelősséget nem vállal.
11. Üzemeltető a megrendelt Termékek szállítási idejére vonatkozó információit a Weboldal adott Termék leírásában határozza meg.
12. Abban az esetben, ha a szállítási idő a Termék leírásában hiányzik, úgy a következő módszert kell alkalmazni a szállítási idő meghatározásával kapcsolatban: Üzemeltető a megrendelt, fizikailag tárgyiasult Termék(ek)et szerződött Partnerrel, postai úton szállíttatja ki a Fogyasztó által meghatározott címre, belföldön 3 munkanapon belül. A Termékek kézbesítése munkanapokon történik, az esetek többségében 8-17 óra közötti időszakban. A Fogyasztót a szállítás pontos időpontjáról a szerződött Partner, a Magyar Posta ezzel a céllal megbízott képviselője tájékoztathatja.

13. Az Üzemeltető a Fogyasztó, mint érintett adatait az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat rendelkezéseinek messzemenő betartása mellett továbbítja a szerződött futárszolgálat, vagy a posta felé.
14. Az elektronikus megrendelés alapesetben a megrendelés Fogyasztó által történő jóváhagyásával és Üzemeltető részére történő elküldéssel ér véget, amelyet az Üzemeltető visszaigazol.

9. A megrendelés menete általánosságban

1. Fogyasztó a megrendelését a Weboldal látogatójaként, vendégként, vagy a weboldalra regisztrált felhasználóként is megteheti.
2. Fogyasztó azzal kezdheti meg a megrendelést, hogy rákattint a kiválasztott Termék(ek)re, megadja az általa vásárolni szándékozott mennyiséget, továbbá megadja kapcsolattartáshoz és kiszállítás/számlázáshoz szükséges személyes adatait.
3. Amennyiben Fogyasztó a Termék mennyiségét módosítani kívánja, úgy beírja a kívánt mennyiséget.
4. Amennyiben Fogyasztó
 - a) a megrendelni kívánt termékeket nem kívánja módosítani,
 - b) a korábban megadott adatait áttekintette és jóváhagyta,
 - c) a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket és a mindenkor hatályos Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatot elolvasta, megértette és elfogadta (amelyet jelölni szükséges),
 - d) a fentiek elfogadását kattintással megerősíti és elektronikus úton megküldi az Üzemeltető felé.
5. A megrendelés beérkezéséről Üzemeltető a mindenkor hatályos ÁSZF-ben meghatározott módon, automatikusan értesíti a Fogyasztót, és az ÁSZFben meghatározott módon feldolgozza a megrendelést és megteszi a szükséges lépéseket (pl. visszaigazolás), a visszaigazolásban pedig megjelöli a lehetséges fizetési módokat.
6. Az Üzemeltető a következő fizetési módokat biztosíthatja a Fogyasztó számára:
 - a) Banki átutalás (előre, vagy utólagos)
 - b) Utánvétellel történő fizetés
 - c) Személyes átvétel és helyszínen történő pénzügyi teljesítés

7. A megrendelés menetétől függetlenül, Fogyasztó köteles a Terméket kézbesítéskor nyomban, a kézbesítő előtt megvizsgálni, és Terméken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés és/vagy hiány esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés és/vagy hiány esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Üzemeltető nem fogad el.

a. Az utánvétel vásárlás

1. A Weboldalon meghatározott Termékekre, vagy esetekre vonatkozóan, vagy egyes Fogyasztók, vagy Fogyasztók köre számára Üzemeltető lehetővé teheti azt, hogy Fogyasztó a Terméket utánvétellel vásárolja meg.
2. Utánvétellel történő vásárlás esetében az általános megrendelés folyamata a megrendelés megerősítésével véget ér, a megadott adatok az Üzemeltető számára eljutnak, aki azokat feldolgozza, és megteszi a szükséges lépéseket (pl. visszaigazolás).
3. Visszaigazolt utánvétel megrendelés esetén az Üzemeltető szerződött futárszolgálattal, a Magyar Posta segítségével szállíttatja ki Terméket a Fogyasztó által megadott szállítási címre.
4. A Termék átvétele kizárólag úgy lehetséges, hogy a Fogyasztó a futárszolgálat vagy posta megbízott személyének - átvételi bizonylat kíséretében - kiegyenlíti annak értékét.
5. Ebben az esetben a bizonylatot a számlával együtt kell megőrizni.

b. A banki átutalás

1. A Weboldalon meghatározott Termékekre, vagy esetekre vonatkozóan, vagy egyes Fogyasztók, vagy Fogyasztók köre számára Üzemeltető lehetővé teheti azt, hogy Fogyasztó a Terméket banki átutalással, előre, vagy a teljesítést követő utólagos átutalással vásárolják meg.
2. Visszaigazolt előreutalásos megrendelés során a Fogyasztó a visszaigazolás-ként küldött értesítésben (díjbekérőben) értesül a fizetési feltételekről.
3. A visszaigazoló értesítés (díjbekérő) minimális tartalma:
 - a) fogyasztó szállítási és számlázási címe;
 - b) rendelési azonosító;
 - c) megrendelt termékek, azok ára, egyéb költségek;
 - d) minden költséget tartalmazó fizetendő végösszeg;
 - e) Üzemeltető bankszámlaszáma;

f) fizetési határidő.

4. A minden költséget tartalmazó fizetendő végösszeg bankszámlára történő befizetését követően a már kifizetett Termékeket az Üzemeltető szerződött futárszolgálattal, postai úton továbbítja a Fogyasztó által megadott szállítási címre. A Fogyasztó a termékekkel egy időben kapja meg a már kifizetett Termékek számláját.
5. Amennyiben a fizetési határidőt a Fogyasztó elmulasztja, úgy azt az Üzemeltető elállásnak tekinti.
6. Visszaigazolt utólagos banki átutalásos megrendelés esetén az Üzemeltető a megrendelt Termék(ek)et kiszállítja, tehát a megrendelést teljesíti, majd ezt követően a Fogyasztó banki átutalással teljesíti a fizetési kötelezettségét a visszaigazolásnak megfelelően. Ebben az esetben a Termék tulajdonjoga a Fogyasztó által történő pénzügyi teljesítésig az Üzemeltetőnél marad.
7. Amennyiben a fizetési határidőt a Fogyasztó elmulasztja, úgy az Üzemeltető a leszállított Termék(ek)et visszakövetelni, és a Fogyasztótól kártérítést követelni jogosult.

c. Személyes átvételkor történő fizetés

1. A Weboldalon meghatározott Termékekre, vagy esetekre vonatkozóan, vagy egyes Fogyasztók, vagy Fogyasztók köre számára Üzemeltető lehetővé teheti azt, hogy Fogyasztó a Terméket az üzemeltetett ügyfélszolgálati ponton, helyszínen történő pénzügyi teljesítéssel rendelje meg.
2. Ebben az esetben az általános megrendelés folyamata a megrendelés megerősítésével véget ér, a megadott adatok az Üzemeltető számára eljutnak, aki azokat feldolgozza, és megteszi a szükséges lépéseket (pl. visszaigazolás).
3. A Termék átvétele kizárólag úgy lehetséges, hogy a Fogyasztó a visszaigazolásban meghatározott helyszínen és időpontban/határidőben kiegyenlíti a megrendelés fizetendő végösszegét.

10. A teljesítés

1. Az Üzemeltető – a fentiekben már írtak szerint - a szerződés létrejöttét követően késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül köteles a

Termék(ek)et a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani a hatályos Ptk. 6:220. § (1) bekezdése alapján.

11. Panaszkezelés rendje

1. A Weboldal és az Üzemeltető célja, hogy az Üzemeltető valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, megfelelő mennyiségben, a Fogyasztó teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Fogyasztónak mégis valamilyen panaszja van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.
2. Üzemeltető a szóbeli panaszt, amelyet a Fogyasztó például telefonon tehet, azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, az Üzemeltető a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Fogyasztónak.
3. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Üzemeltető a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát haladéktalanul átadja/megküldi a Fogyasztónak.
4. Az írásbeli panaszt az Üzemeltető 14 napon belül írásban megválaszolja.
5. Üzemeltető a panaszt elutasító álláspontját megindokolja. Üzemeltető az 1997. évi CLV. törvény 17/A §-a alapján a panaszról készült jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
6. Fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint területileg illetékes járási hivatal előtt is. Fogyasztó a járási hivatalokat a következő linken találhatja meg: <http://jarasinfo.gov.hu/jarasok-lista>.
7. A járási hivatalok járnak el a fogyasztóvédelmi jogvitákban első fokon. Másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el.
8. A vonatkozó kérelemnek tartalmaznia kell a Fogyasztónak (Ügyfélnek) és képviselőjének a nevét, lakcímét vagy székhelyét, az Ügyfélnek a hatóság döntésére való kifejezett kérelmét, továbbá meg lehet adni az elektronikus levélcímét, a telefax számát vagy a telefonos elérhetőséget.
9. A kérelemnek fentiekén túl tartalmaznia kell:

- a) a kérelemmel érintett vállalkozás nevét, valamint ha a Fogyasztó rendelkezésére áll, székhelyének címét,
- b) a feltételezett jogsértéssel érintett üzlet címét vagy a kifogásolt magatartás elkövetésének helyét,
- c) a beadvány tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen a Vállalkozásnak a Fogyasztó megkeresésére adott válaszlevelét, a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet, vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot.

10. Tekintettel arra, hogy az elsőfokú eljárás illetékmentes, így a kérelem illetéket nem kell leróni.

11. Üzemeltető felhívja a Fogyasztók figyelmét arra is, hogy a járási hivatalok fogyasztóvédelemmel foglalkozó szakembereinél tanácsokat is kérhetnek jogaikkal, termékszavatossággal és egyébekkel kapcsolatban.

12. Üzemeltető nyitott arra, hogy online vitarendezési platform segítségével oldja meg az esetlegesen felmerülő vitás kérdést. Az online vitarendezési platform elérhető a következő linken:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

13. Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez is. Fogyasztó az illetékes békéltető testület nevét és székhelyének postacímét megtudhatja a <http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html> oldalról. A kérelem benyújtásához a jelen ÁSZF I. sz. melléklete használható.

14. Üzemeltető az esetleges jogvitákat elsődlegesen peren kívüli egyeztetés útján kísérli meg rendezni.

15. Bírósági eljárás. Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

16. Ügyfél a bírósági hatáskörökkel és illetékességgel kapcsolatosan a www.birosag.hu honlapon tájékozódhat.

12. Elállás (felmondás) joga

a. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jogról

1. A 45/2014. (II.26) Kormányrendelet 20. §-a alapján a 11. § (1) bekezdés j.) pontjára és (4) bekezdésére tekintettel az Üzemeltető ezúton tájékoztatja a Fogyasztót, mint szerződő felet arról, hogy 14 napon belül jogosult elállni a szerződéstől, ha annak feltételei – tekintettel a megrendelhető Termékek körei – fennállnak.
2. Az elállási határidő a termék adásvételére irányuló szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le,
 - a) amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi;
 - b) több termék szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi;
 - c) több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor, amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.
3. Termék meghatározott időszakon belüli rendszeres szolgáltatását a Vállalkozás csak külön írásbeli szerződés alapján vállalja, ez esetben az elállási jog attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt fuvarozótól eltérő harmadik személy átveszi az első Terméket.
4. Az elállási határidő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.
5. Tekintettel arra, hogy az Üzemeltető a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 21. § (1) bekezdés alapján a fentiek szerint maradéktalanul eleget tett a 11. § (1) bekezdés i.) pontjában meghatározott tájékoztatási kötelezettségének, mégpedig az említett jogszabály 1. számú mellékletében megtalálható minta alapján, ez által a Fogyasztó számára nyitva álló elállási határidő nem hosszabbodik meg 12 hónappal.
6. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát. E-mail-en keresztül történő jelzés esetén az e-mail elküldésének időpontját, a postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját veszi figyelembe az Üzemeltető.
7. Ha Ön, mint Fogyasztó az elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát kérjük írásban juttassa el az Üzemeltető részére:

Üzemeltető neve: Blood Professional Kft.
székhely és postai cím: 1154 Budapest, Szerencs u.
172. telefonszám: 46/417-001 e-mail:
kapcsolat@bloodprofessional.hu

8. Szóban tett elállási nyilatkozatát a Fogyasztónak minden esetben írásban is meg kell erősítenie a fenti határidőn belül.
9. Az elállás céljából a Fogyasztó felhasználhatja a jelen ÁSZF-ben megjelölt, a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 2. számú mellékletének megfelelő elállási/felmondási nyilatkozat mintát.
10. A termékekre vonatkozóan az elállási jog csak úgy gyakorolható, ha a Fogyasztó a zárt csomagolást nem bontotta fel.

b. Az elállás joghatásai

1. Elállás esetén a fentebb leírt módon megkötött szerződés a szerződéskötés napjára visszamenőleg kerül megszüntetésre, ezért olyan helyzetet kell teremteni, mintha a fogyasztó meg sem rendelte volna a szolgáltatást/Terméket a Weboldalon.
2. Ez azt jelenti, hogy a Fogyasztó köteles a megrendelt Terméket postai úton, futárszolgálat segítségével visszajuttatni az Üzemeltető részére a Termék kézhez vételétől számított 14 napon belül. A Termék visszaküldésének költségét a Fogyasztónak kell viselnie.
3. Üzemeltető pedig köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül a Fogyasztó által kifizetett teljes összeget visszatéríteni, azonban az Üzemeltető a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a megrendelt Terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
4. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot kell alkalmazni, kivéve, ha a Fogyasztó a más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többlet költség nem terheli.
5. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a fent hivatkozott és a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 20. §-ában meghatározott elállási jogát a 22. § (1) (2) és (3) bekezdésében meghatározottakkal összhangban gyakorolta (45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 22. § (4) bekezdése). Tehát a

Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát a nyilatkozatminta felhasználásával, vagy erre irányuló egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a Weboldalon keresztül (Üzemeltető az elállást visszaigazolni köteles) gyakorolta.

6. Fogyasztó köteles az Üzemeltető számára a Terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a Terméket.
7. Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre, a Termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.
8. Jogszabály szerint nem felel a Fogyasztó a fentiek szerinti szükséges használatot meghaladó értékcsökkenésért, ha az Üzemeltető a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 11. § i.) pontjában meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, azonban az Üzemeltető e jogszabály 1. számú melléklete alapján, jelen ÁSZF útján ennek eleget tett.

c. A fogyasztó a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 20. §-a szerinti elállási joga gyakorlása esetén nem viseli az alábbi költségeket (45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 27. §)

1. A Fogyasztó a 45/2014. (II.26.) Korm. rend. 20. §-a szerinti joga gyakorlása esetén nem viseli az alábbi költségeket:
 - a. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítésének teljes vagy részleges költségeit, ha
 - i. a Vállalkozás a 11. § (1) bekezdésének i) vagy k) pontjában előírt tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget (azonban ezeknek eleget tett a mindenkor hatályos ÁSZF alapján), vagy
 - ii. a Fogyasztó nem kérte a 13. § és a 19. § szerint a szolgáltatás teljesítésének megkezdését a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejárta előtt (tehát az elállásra megnyíló határidő előtt);
 - b. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom szolgáltatásának teljes vagy részleges költségeit, ha

- i. a Fogyasztó nem adta kifejezett, előzetes beleegyezését ahhoz, hogy a teljesítés a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő (tehát az elállásra megnyíló határidő) lejártá előtt megkezdődjön,
- ii. a Fogyasztó az i.) pont szerinti beleegyezése megadásával egyidejűleg nem nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy beleegyezésével elveszti a 20. § szerinti jogát (tehát elállás jogát), vagy
- iii. a Vállalkozás elmulasztotta megadni a 12. § (2) bekezdésében vagy a 18. §-ban előírt visszaigazolást.

d. A Fogyasztót megillető (indokolás nélküli) elállási jog alóli kivételek

1. A teljes körű tájékoztatás kedvéért, Üzemeltető ezúton tájékoztatja a Fogyasztókat arról, hogy mely esetekben nem illeti meg őket az indoklás nélküli elállás joga – felsorolva minden esetet, közöttük olyanokat is, amelyek - tekintettel a Weboldalon keresztül megrendelhető Termékek köreire, - nem alkalmazhatóak:
 - a. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
 - b. olyan Termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
 - c. olyan nem előre gyártott Termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
 - d. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Termék tekintetében;
 - e. olyan zárt csomagolású Termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
 - f. olyan Termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más Termékkel;
 - g. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés

- megkötésekor állapotok meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- h. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
 - i. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
 - j. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
 - k. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
 - l. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
 - m. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

e. A Fogyasztót megillető elállás hatása a járulékos szerződésekre

1. Ha a kötött szerződéshez járulékos szerződés is kapcsolódik, a Fogyasztó a 45/2014. (II.26.) Korm. rend. 20. §-a szerinti elállási jog gyakorlása a járulékos szerződést is megszünteti.
2. A Fogyasztó ez esetben az Üzemeltetőnek a járulékos szerződés megszüntetéséből eredő kárát nem köteles megtéríteni, és a szerződés megszüntetésével tőle egyéb költség nem követelhető, kivéve a fenti jogszabály 23. § (3) bekezdésében (költségesebb fuvarozási mód választás) vagy 24. - 26. §-ában (Termék visszaküldésének közvetlen költsége, jelleg, tulajdonság, működés megállapításához szükséges használatot meghaladó értékcsökkenés) meghatározott eseteket.
3. Az Fogyasztó és az Üzemeltető közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) érhető el.
4. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.

13. Jótállás

1. Az Üzemeltető a Termékekre szerződéses jótállást vállalhat, vagy a Termékre az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet rendelkezési szerint kötelező jótállás vonatkozhat. A Weboldalon a Termékeknél feltüntetésre kerül, hogy a Termék szerződéses és/vagy kötelező jótállás alá esik-e.
2. A kötelező jótállás időtartama 1 (egy) év. A gyártó saját döntése alapján ennél kedvezőbb jótállási időt is vállalhat, ez esetben a jótállás tartamára az lesz az irányadó.
3. Üzemeltető jótállás esetén köteles a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint helytállni a hibás teljesítésért. Mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés (azaz a Termék vásárlónak történő átadása) után keletkezett.
4. A jótállás a jogosultnak (elsősorban a Fogyasztónak) jogszabályból eredő jogait nem érinti.
5. A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettrel (Üzemeltető) szemben.
6. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. A jótállási határidő a Termék Fogyasztó részére történő átadásával kezdődik.
7. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.
8. A jótállásból eredő igények a Termék számlájával, vagy a számla elektronikus vagy papír alapú másolatával, vagy a számla és a bizonylat együttesével érvényesíthetők.

14. Szavatosság – Kellékszavatosság: tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm.

rendelet alapján

1. Milyen esetben élhet ügyfél a kellékszavatossági jogaival?

- a. Ügyfél az Üzemeltető hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
2. Milyen jogok illetik meg az ügyfelet a kellékszavatossági igénye alapján?
 - a. Ügyfél – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére ügyfél is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban ügyfél viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.
 3. Milyen határidőben érvényesítheti ügyfél kellékszavatossági igényét?
 - a. Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
 4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?
 - a. Ügyfél a Vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
 5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?
 - a. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ügyfél igazolja, hogy a Terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az Ügyfél által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

15. Szavatosság - Termékszavatosság

1. Milyen esetben élhet ügyfél a Termékszavatossági jogával?
 - a. Ingó dolog (Termék) hibája esetén ügyfél – választása szerint – kellékszavatossági vagy Termékszavatossági igényt érvényesíthet.
2. Milyen jogok illetik meg ügyfelet Termékszavatossági igénye alapján?
 - a. Termékszavatossági igényként ügyfél kizárólag a hibás Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

3. Milyen esetben minősül a Termék hibásnak?
 - a. A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
4. Milyen határidőben érvényesítheti ügyfél Termékszavatossági igényét?
 - a. Termékszavatossági igényét ügyfél a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.
5. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti Termékszavatossági igényét?
 - a. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A Termék hibáját Termékszavatossági igény érvényesítése esetén ügyfélnek kell bizonyítania.
6. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül Termékszavatossági kötelezettsége alól?
 - a. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül Termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
 - i. a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - ii. a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - iii. a Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
 - b. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
7. A webshop üzemeltetője ezúton felhívja az ügyfelek szíves figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és Termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthetnek. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

16. A szavatossági igény esetén történő eljárás

1. Fogyasztó és az Üzemeltető közötti szerződésben a Felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.
2. A Fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása.

3. Az Üzemeltető a Fogyasztó nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.
4. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.
5. Ha az Üzemeltető a Fogyasztó szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót.
6. Üzemeltető a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
7. Üzemeltetőnek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze

17. Irányadó jogszabályok

1. A Weboldalon keresztül történő megrendelésre, vásárlásra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény¹, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv."), továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet előírásai alkalmazandók.
2. Az 1. ponton túlmutatóan, a mindenkor hatályos általános szerződési feltételekre, továbbá az általános szerződési feltételek alapján a Felek jogviszonyaira a mindenkor hatályos magyar jog az irányadó.

18. Vegyes Rendelkezők

1. Üzemeltető nem vállal felelősséget a tájékoztatók, technikai ismertető, leírások a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása, vagy azok tartalmának ténybeli tévedései miatt.

¹ Különösen a Hatodik Könyv, Kötelmi Jog 6:5. §, 6:7.§, valamint „Az elektronikus úton történő szerződések különös szabályai” fejezete 6:82. § - 6:85. §-ai, továbbá XXIV. fejezet (hibás teljesítés).

2. Az értékesítés utáni ügyfélszolgálat a következő elérhetőségeken érhető el:
weboldal: <http://www.bloodprofessional.hu/> e-mail cím: kapcsolat@bloodprofessional.hu telefonszám: 46/417-001 cím: 1154 Budapest, Szerencs u. 172.
3. Ha Üzemeltető a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott Termék nem áll rendelkezésére, köteles erről a Fogyasztót haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Fogyasztó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb három napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Üzemeltetőt nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.
4. Üzemeltető kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
5. Ha a jelen általános szerződési feltételek bármely része érvénytelenné, jogtalaná vagy érvényesíthetetlené válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
6. Amennyiben Üzemeltető az általános szerződési feltételek alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy az Üzemeltető egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az általános szerződési feltételek valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
7. Üzemeltető fenntart magának minden jogot a Weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a Weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a webshop üzemeltető írásos hozzájárulása nélkül.

Lezárva: 2017. október 1.
Üzemeltető: Blood
Professional Kft.

képviselője: Böszörményi István Péter

I. sz. Melléklet: KÉRELEM békéltető testületi eljárás lefolytatására

A békéltető testület adatai:

Név:	
------	--

Székhely:	.
Postacím:	
Telefonszám:	
E-mail:	

A kérelmező (fogyasztó) adatai:

Név:	
Cím:	
Telefonszám:	
E-mail:	

(Amennyiben a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást!)

Nyilatkozom, hogy a panaszügy rendezését az érintett vállalkozással közvetlenül megkíséreltem, az eredménytelenül végződött, és kérem az eljárás lefolytatását.

(Kérjük, hogy a megfelelő választ jelölje X-szel!)

Igen

Nem

Nyilatkozom, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményeztem, közvetítői eljárás vagy polgári peres nincs folyamatban, jogerős ítélet nem született.

(Kérjük, hogy a megfelelő választ jelölje X-szel!)

Igen

Nem

A vállalkozás adatai:

Név (Cégnév):	Blood Professional Kft.
Székhely:	1154 Budapest, Szerencs u. 172.
Telefonszám:	46/417-001
E-mail:	kapcsolat@bloodprofessional.hu

Panasz rövid leírása: *(Pótlap becsatolásával bővíthető!)*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
.....
.....
.....
.....

Csatolom azokat az iratokat, amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozom, így különösen:

.....
.....

valamint közüzemi vagy pénzügyi szolgáltatási tevékenységet folytató vállalkozás esetében az ügyfélszolgálati iroda elutasító nyilatkozatát.

Egyéb tények, amelyek az ügy eldöntése szempontjából fontosak:

.....
.....
.....

A tanács döntésére irányuló indítványom:

.....
.....
.....

Az eljáró tanács tagjára vonatkozó jelölésem: (Mellékelt lista alapján)

.....
.....
.....

Az eljárásra az 1997. évi CLV tv. 20.§ (1) bekezdése szerint a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó kérelme alapján a lakóhely vagy tartózkodási hely szerint illetékes testület helyett a szerződés teljesítésének helye szerint illetékes békéltető testület is eljárhat.

Az illetékességet a 20.§ (3) bekezdése szerint a szerződés teljesítésének helyére kívánom alapítani, a teljesítés helyét a következők szerint jelölöm meg:

(Csak akkor kell kitölteni, ha nem a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület eljárását igényli.)

Dátum:

..... a
békéltető testületi eljárást kezdeményező aláírása

II. sz. Melléklet: Elállási/felmondási nyilatkozat minta

Címzett:

Név (Cégnév):	Blood Professional Kft.
Székhely:	1154 Budapest, Szerencs u. 172.
Telefonszám:	46/417-001
E-mail:	kapcsolat@bloodprofessional.hu

Alulírott/alulírottak* kijelentem/kijelentjük*, hogy gyakorlom/gyakoroljuk* a 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletből fakadó elállási/felmondási* jogomat/jogunkat* az alábbi termék/termékek* adásvételére, vagy az alábbi szolgáltatás* nyújtására irányuló szerződés tekintetében (termék vagy szolgáltatás leírása, meghatározása):

Szerződéskötés időpontja /átvétel* időpontja: _____

A fogyasztó(k) neve: _____

A fogyasztó(k) címe: _____

A fogyasztó(k) e-mail címe: _____

A fogyasztó(k) aláírása: _____

(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt, _____, _____
(hely) (időpont)

Magyarázatok:

Elállni termék adásvételétől, felmondani szolgáltatás nyújtását lehet.

*-gal jelölt szövegrészek esetében aláhúzással jelölje a megfelelőt!

III. sz. Melléklet: A „Blood Professional” általános szerződési feltételeinek kivonata, Fogyasztó szempontjából fontos pontjai

1. A Blood Professional Kft., mint Üzemeltető, elősegítve az általános szerződési feltételek (ÁSZF) könnyebb áttekinthetőségét, összeállította az ÁSZF kivonatát a következő megjegyzésekkel:
 - a. Jelen kivonat az ÁSZF mellékleteként értelmezendő.
 - b. A részletes szabályok, valamint egyéb rendelkezések az ÁSZF-ben kerültek megfogalmazásra.
 - c. Az ÁSZF-től különböző rendelkezés esetén az ÁSZF szabályait kell alkalmazni.

Termék kiválasztása, megrendelése

2. Fogyasztó a megrendelését a Weboldal látogatójaként, vendégként, vagy a weboldalra regisztrált felhasználóként is megteheti.
3. Fogyasztó azzal kezdheti meg a megrendelést, hogy rákattint a kiválasztott Termék(ek)re, megadja az általa vásárolni szándékozott mennyiséget, továbbá megadja kapcsolattartáshoz és kiszállítás/számlázáshoz szükséges személyes adatait.
4. Amennyiben Fogyasztó a Termék mennyiségét módosítani kívánja, úgy beírja a kívánt mennyiséget.
5. Amennyiben Fogyasztó
 - e) a megrendelni kívánt termékeket nem kívánja módosítani,
 - f) a korábban megadott adatait áttekintette és jóváhagyta,
 - g) a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket és a mindenkor hatályos Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatot elolvasta, megértette és elfogadta (amelyet jelölni szükséges),a fentiek elfogadását kattintással megerősíti és elektronikus úton megküldi az Üzemeltető felé

A rendelés feldolgozása, teljesítése

6. A megrendelések feldolgozása, munkanapokon, hétfőtől-péntekig 8:00 – 16.30-ig, szombaton 8:00 – 11:30-ig történik. Az ezt követően, vagy vasárnap, vagy munkaszüneti napokon beérkezett megrendelések feldolgozása a következő munkanapon kezdődik meg. A 14:00 óráig beérkezett megrendelések 1-2 munkanapon belül csomagolásra és átadásra kerülhetnek a szállítást végző Partner számára
7. A megrendelés befogadásáról, elfogadásáról, a teljesítés megkezdéséről, a várható szállítási határidőt is tartalmazó, az automatikus tájékoztató üzenettől formailag különálló értesítést küld az Üzemeltető a Fogyasztó számára, amely visszaigazolásnak minősül.

8. Üzemeltető fenntartja a jogot a
 - a. megrendelés visszautasítására (törlésére), vagy a
 - b. már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés visszautasítására kizárólag a Fogyasztóval történő egyeztetést követően kerülhet sor.
9. Üzemeltető a megrendelés általános menetétől, az ÁSZF-ben meghatározott esetekben és módon, eltérhet.

Megrendelés módosítása

10. A megrendelés utólagos módosítására, a teljesítés (csomagolás előtt vagy során, a kiszállítás megkezdését megelőzően) megkezdését megelőzően csak írásos formában (e-mailben) kerülhet sor.

Árak, költségek

11. A Termék(ek)re vonatkozó árak a rendelés időpontjában érvényes árak, bruttó összegek, az ÁFA-t tartalmazzák, azonban nem tartalmazzák a szállítási, esetleg felmerülő egyéb (pl. csomagolás) költséget. A szállítási és esetleg felmerülő egyéb költségek külön pontban, a megrendelés véglegesítése előtt megtalálhatóak.
12. Amennyiben a weboldalon hiba vagy hiányosság lép fel a Termékeknel vagy az áraknál, Üzemeltető fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatja a Fogyasztót az új adatokról. A Fogyasztó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

Fizetési feltételek

13. A következő fizetési módok közül történő választásra van lehetőség: Banki átutalás (előre, vagy utólagos), Utánvétellel történő fizetés, Személyes átvétel és helyszínen történő pénzügyi teljesítés.
14. Személyes átvétel esetén a teljes vételárat a Termék átvételkor kell kifizetni készpénzben vagy bankkártyával az Üzemeltető ügyfélkapcsolati pontján: Cím: 3526 Miskolc, Zsolcai kapu 9-11., e-mail: kapcsolat@bloodprofessional.hu, tel.: 06 46 417 001, h-p.: 8-16:30, szo.: 8- 11:30 óra között), Fax: 06 46 431 930

Szállítás

15. A küldemények kézbesítése, szállítása a Magyar Posta segítségével történik. A megvásárolt Termék szállítási idejét a Weboldal és az ÁSZF ismerteti, valamint a visszaigazoló e-mail is tartalmazza.

A teljesítéstől való elállás

16. Ha Üzemeltető a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a a Fogyasztót tájékoztatni. Az Üzemeltető nem köt szerződést kiskorúakkal. A Fogyasztó a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

Elállási jog

17. A 45/2014. (II.26) Kormányrendelet 20. §-a alapján a 11. § (1) bekezdés j.) pontjára és (4) bekezdésére tekintettel az Üzemeltető ezúton tájékoztatja a Fogyasztót, mint szerződő felet arról, hogy 14 napon belül jogosult elállni a szerződéstől, ha annak feltételei – tekintettel a megrendelhető Termékek körei – fennállnak.

18. A termékekre vonatkozóan az elállási jog csak úgy gyakorolható, ha a Fogyasztó a zárt csomagolást nem bontotta fel!

19. Az elállási határidő a termék adásvételére irányuló szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le,

- a) amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi;
- b) több termék szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi;
- c) több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor, amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

20. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. E-mail-en keresztül történő jelzés esetén az e-mail elküldésének időpontját, a postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját veszi figyelembe az Üzemeltető.

21. Ha Ön, mint Fogyasztó az elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát kérjük írásban juttassa el az Üzemeltető részére:

Üzemeltető neve: Blood Professional Kft.

székhely és postai cím: 1154 Budapest, Szerencs u.

172. telefonszám: 46/417-001 e-mail:

kapcsolat@bloodprofessional.hu

22. Az elállás céljából a Fogyasztó felhasználhatja a jelen ÁSZF-ben megjelölt, a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 2. számú mellékletének megfelelő elállási/felmondási nyilatkozat mintát.

Az elállás joghatásai

23. Elállás esetén a fentebb leírt módon megkötött szerződés a szerződéskötés napjára visszamenőleg kerül megszüntetésre, ezért olyan helyzetet kell teremteni, mintha a fogyasztó meg sem rendelte volna a Terméket (szolgáltatást) a Weboldalon.

24. Ez azt jelenti, hogy a Fogyasztó köteles a megrendelt Terméket postai úton, futárszolgálat segítségével visszajuttatni az Üzemeltető részére a Termék kézhez vételétől számított 14 napon belül. A Termék visszaküldésének költségét a Fogyasztónak kell viselnie.

25. Üzemeltető pedig köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül a Fogyasztó által kifizetett teljes összeget visszatéríteni, azonban az Üzemeltető a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a megrendelt Terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

26. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot kell alkalmazni, kivéve, ha a Fogyasztó a más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többlet költség nem terheli.

Jótállás és szavatosság

27. Az Üzemeltető a Termékekre szerződéses jótállást vállalhat, vagy a Termékekre az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet rendelkezési szerint kötelező jótállás vonatkozhat. A Weboldalon a Termékeknél feltüntetésre kerül, hogy a Termék szerződéses és/vagy kötelező jótállás alá esik-e.

28. A kötelező jótállás időtartama 1 (egy) év. A gyártó saját döntése alapján ennél kedvezőbb jótállási időt is vállalhat, ez esetben a jótállás tartamára az lesz az irányadó.

29. Üzemeltető jótállás esetén köteles a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint helytállni a hibás teljesítésért. Mentésül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés (azaz a Termék vásárlónak történő átadása) után keletkezett.

30. A jótállás a jogosultnak (elsősorban a Fogyasztónak) jogszabályból eredő jogait nem érinti.

31. A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel (Üzemeltető) szemben.

32. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. A jótállási határidő a Termék Fogyasztó részére történő átadásával kezdődik.
Egyebek

33. Jótállásra és szavatosságra vonatkozó egyéb és részletes rendelkezések az ÁSZF-ben találhatóak, kérjük, szavatossági igénye esetén tekintse át az ÁSZF 18. sz. fejezetét, amely a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján készült.

Panaszkezelés

34. Amennyiben Fogyasztónak valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az Üzemeltető e-mail címén, vagy levél útján is közölheti.

35. Üzemeltető a szóbeli panaszt, amelyet a Fogyasztó például telefonon tehet, azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, az Üzemeltető a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Fogyasztónak.

36. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Üzemeltető a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát haladéktalanul átadja/megküldi a Fogyasztónak. Az írásbeli panaszt az Üzemeltető 14 napon belül írásban megválaszolja.

37. Üzemeltető a panaszt elutasító álláspontját megindokolja. Üzemeltető az 1997. évi CLV. törvény 17/A §-a alapján a panaszról készült jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

38. Fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint területileg illetékes járási hivatal előtt is. Fogyasztó a járási hivatalokat a következő linken találhatja meg: <http://jarasinfo.gov.hu/jarasok-lista>.

39. A járási hivatalok járnak el a fogyasztóvédelmi jogvitákban első fokon. Másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el.

40. A panasz benyújtására vonatkozó további felvilágosítást az ÁSZF tartalmaz.

41. Üzemeltető felhívja a Fogyasztók figyelmét arra is, hogy a járási hivatalok fogyasztóvédelemmel foglalkozó szakembereinél tanácsokat is kérhetnek jogaikkal, termékszavatossággal és egyébekkel kapcsolatban.
42. Üzemeltető nyitott arra, hogy online vitarendezési platform segítségével oldja meg az esetlegesen felmerülő vitás kérdést. Az online vitarendezési platform elérhető a következő linken:
[https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=H
U](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU)
43. Fogyasztó panasszal fordulhat a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez is. Fogyasztó az illetékes békéltető testület nevét és székhelyének postacímét megtudhatja a <http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html> oldalról. A kérelem benyújtásához a jelen ÁSZF I. sz. melléklete használható.
44. Üzemeltető az esetleges jogvitákat elsődlegesen peren kívüli egyeztetés útján kísérli meg rendezni.
45. Bírósági eljárás. Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.
46. Ügyfél a bírósági hatáskörökkel és illetékességgel kapcsolatosan a www.birosag.hu honlapon tájékozódhat.

Tulajdonjogi kikötés

47. A leszállított Termék a vételár teljes kifizetéséig az Üzemeltető tulajdonában marad.

Felelősség kizárása

48. Üzemeltető nem vállal felelősséget a tájékoztatók, technikai ismertető, leírások a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása, vagy azok tartalmának ténybeli tévedései miatt.
49. A szerződéskötés nyelve magyar, a szerződés nem minősül írásban megkötöttnek, a szerződést nem iktatják, utólag hozzáférhető nem lesz.

Az Üzemeltető adatai:

Blood Professional Kft.

székhely: 1154 Budapest, Szerencs u. 172. cégjegyzékszám:
01-09-728431 adószáma: 13304397-2-42 képviselője:
Böszörményi István Péter telefonszáma: 46/417-001
számlavezető: OTP Körzeti fiók Miskolc Avasi (3524 Miskolc-Avas,
Klapka u. 18.)
pénzforgalmi jelzőszám: 11734262-20001041-00000000
weboldal címe: <http://www.bloodprofessional.hu/> e-
mail címe: kapcsolat@bloodprofessional.hu kamarai
tagság: Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara
bejegyző bíróság vagy hatóság megnevezése: Fővárosi
Törvényszék Cégbírósága

Lezárva: 2017. október 1.